

Privacy Policy - Modulo Assistenza

Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR) a coloro che contattano Grafikontrol compilando il Modulo Assistenza

In questa sezione si descrivono le modalità gestione dei dati personali che l'utente decide di fornire attraverso la compilazione e l'invio del modulo di assistenza ("Modulo Assistenza") presente sul sito www.grafikontrol.com di proprietà di Grafikontrol S.p.A.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito www.grafikontrol.com è Grafikontrol S.p.A., con sede legale in Via Ludovico D'Aragona 7, 20132 Milano, CF e P.IVA 00796010155, tel. +39 (0)2 2100951, indirizzo di posta elettronica certificata grafikontrol@pec.grafikontrol.it, in persona del legale rappresentante pro tempore (in seguito "Titolare").

2. Dati raccolti con il Modulo Assistenza

Compilando il Modulo Assistenza l'utente:

- seleziona la tipologia di assistenza desiderata, scegliendo tra l'opzione su impianti o da remoto;
- comunica la denominazione dell'azienda;
- comunica il proprio nome;
- comunica l'indirizzo email ed il numero di telefono ai quali desidera essere contattato;
- indica il numero di riferimento della commessa;
- indica l'oggetto del messaggio;
- scrive un messaggio indicando il motivo per il quale chiede assistenza.

Una volta compilato, il Modulo Assistenza verrà inviato automaticamente all'indirizzo email helpdesk@grafikontrol.it.

Grafikontrol non potrà ricevere il messaggio dell'utente se questo non avrà dato il consenso alla raccolta dei dati sul Modulo Assistenza.

3. Finalità del trattamento

I dati personali indicati dall'utente al momento della compilazione del Modulo Assistenza e le informazioni inserite dall'utente nel corpo del messaggio sono utilizzate dal Titolare:

A) per le finalità di cui al messaggio dell'utente a fronte del consenso dell'utente (art. 7 GDPR);

B) anche senza un ulteriore consenso espresso dell'utente (art. 6 lett. b) e c) GDPR), per le seguenti Finalità Commerciali:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto in essere tra utente e Titolare;

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

C) anche senza un ulteriore consenso espresso dell'utente (art. 130 comma 4 Codice Privacy e art. 6 lett. f) GDPR), salvo dissenso dell'utente che, ai sensi dell'art. 130 comma 4 Codice Privacy e art. 21 GDPR, l'utente potrà manifestare in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, dandone comunicazione scritta al Titolare a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo Via Ludovico D'Aragona 7, 20132 Milano oppure, alternativamente, a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo email privacy@grafikontrol.it, per le seguenti Finalità di Promozione:

- inviare all'utente via e-mail comunicazioni commerciali e/o materiali pubblicitario relativi a prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli di cui l'utente ha già usufruito, inclusi inviti ad eventi fieristici ai quali partecipa il Titolare.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti con il Modulo Assistenza è realizzato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e necessità e per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

5. Durata di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale per le Finalità Commerciali e per non oltre 4 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Promozione. Al termine del periodo di conservazione i dati verranno cancellati.

6. Accesso ai dati

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alle clausole 3.A) e 3.C):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, in Italia, per l'espletamento delle loro rispettive mansioni in relazione al rapporto commerciale.

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla clausola 3.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, in Italia, per l'espletamento delle loro rispettive mansioni in relazione al rapporto commerciale;

- a società terze o altri soggetti in Italia e all'estero (a titolo indicativo, studi professionali, consulenti, istituti di credito, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare oppure hanno una relazione commerciale con il Titolare.

7. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati dell'utente per le finalità di cui alla clausola 3.B) ai seguenti soggetti: Agenzia delle Entrate, organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziaria, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

8. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia e quindi all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili. I dati personali dell'utente potranno essere trattati da altri soggetti, operanti per conto di Grafikontrol S.p.A. in Paesi membri dell'UE o in Paesi extra-UE nell'ambito e nei limiti previsti dagli artt. 45, 46 e 47 GDPR.

9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati ed il consenso per la finalità di cui alla clausola 3.A) è obbligatorio; l'omessa compilazione nel Modulo Assistenza dei dati di cui al punto 2 e la prestazione di detto consenso impediscono l'invio del messaggio a Grafikontrol.

Il conferimento dei dati ed il consenso per la finalità di cui alla clausola 3.B) è obbligatorio; in loro assenza, Grafikontrol non potrà garantire all'utente l'instaurazione/prosecuzione del rapporto commerciale.

Il conferimento dei dati ed il consenso per la finalità di cui alla clausola 3.C) non è obbligatorio. In tal caso, la liceità del trattamento si basa sull'interesse del Titolare a mantenere un canale comunicativo – commerciale con l'utente, nel rispetto del suo diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per tale finalità. Ai sensi dell'art. 130 comma 4 Codice Privacy e art. 21 GDPR, l'utente può manifestare il dissenso in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, dandone comunicazione scritta al Titolare a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo Via Ludovico D'Aragona 7, 20132 Milano oppure, alternativamente, a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo email privacy@grafikontrol.it. In tal caso l'utente non riceverà via e-mail comunicazioni commerciali e/o materiali pubblicitario relativi a prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli di cui l'utente ha già usufruito, inclusi inviti ad eventi fieristici ai quali partecipa il Titolare.

10. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, l'utente è titolare dei diritti di cui agli artt. 15 – 21 GDPR (in breve diritto di accesso ai Dati, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) e più precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano l'utente, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) della fonte e delle categorie di dati personali oggetto di trattamento; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato

mediante un processo decisionale automatizzato; d) degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, in particolare se si tratta di destinatari in paesi al di fuori dell'Unione Europea o di organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) qualora i dati personali siano trasferiti a un paese al di fuori dell'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale, dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che riguardano l'utente, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che riguardano l'utente a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

L'utente ha altresì il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

11. Modalità di esercizio dei diritti

L'utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando, alternativamente:

- una raccomandata a.r. a Grafikontrol S.p.A., Via Ludovico D'Aragona 7, 20132 Milano;
- una e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@grafikontrol.it

12. Responsabili ed Incaricati del trattamento dei dati

L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili ed Incaricati del trattamento è conservato presso Grafikontrol S.p.A. ed è conoscibile in modo agevole scrivendo a privacy@grafikontrol.it.