

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **Grafikontrol S.p.A.**, consapevole che la gestione dei processi interni assume rilevanza critica sulla qualità del prodotto e del servizio fornito, promuove l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione per la qualità è applicato a garanzia del soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle parti interessate rilevanti con conseguente soddisfazione e miglioramento continuo.

In quest'ottica vengono identificati come obiettivi strategici:

1. Il rispetto dei requisiti dei clienti e la loro soddisfazione,
2. L'aumento delle vendite attraverso l'ampliamento dei mercati e dei prodotti offerti,
3. La conformità sugli aspetti regolatori applicabili alla realtà aziendale in termini di prodotto e salute e sicurezza sul lavoro,
4. Il miglioramento delle condizioni di lavoro all'interno dell'azienda.

Si intende perseguire gli obiettivi strategici attraverso l'introduzione nel sistema di modalità gestionali che prevedono:

- ❑ La puntuale definizione dei requisiti e delle necessità del cliente,
- ❑ Il continuo aggiornamento tecnico e sull'innovazione tecnologica,
- ❑ Il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente,
- ❑ L'aggiornamento continuo sui requisiti regolatori applicabili,
- ❑ Il continuo miglioramento dell'organizzazione interna, attraverso la precisa definizione dei compiti e delle responsabilità, nonché il mantenimento di un ambiente di lavoro salubre e sicuro,
- ❑ Il monitoraggio delle performance dei fornitori.

*La Direzione Grafikontrol*