

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Grafikontrol S.p.A., consapevole che la gestione dei processi interni assume rilevanza critica sulla qualità del prodotto e del servizio fornito, promuove l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma ISO 9001:2015 e, per quanto applicabile, alla CEI UNI EN ISO/IEC 80079-34:2020, riguardante la qualità nella produzione di apparecchiature destinate per l'utilizzo in atmosfere potenzialmente esplosive.

Il sistema integrato è applicato a garanzia del soddisfacimento dei requisiti del cliente, delle parti interessate rilevanti, nonché dei requisiti legali, regolatori e specifici per la sicurezza dei prodotti destinati a zone Ex, favorendo così la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo.

In quest'ottica vengono identificati come obiettivi strategici:

1. Il rispetto dei requisiti dei clienti e la loro soddisfazione,
2. L'aumento delle vendite attraverso l'ampliamento dei mercati e dei prodotti offerti,
3. La conformità sugli aspetti regolatori applicabili alla realtà aziendale in termini di prodotto e salute e sicurezza sul lavoro, compresi quelli inerenti alla sicurezza in ambienti a rischio di esplosione,
4. Il miglioramento delle condizioni di lavoro all'interno dell'azienda, con particolare attenzione alla prevenzione dei rischi legati alla produzione di apparecchiature Ex.

Tali obiettivi saranno perseguiti attraverso:

- ☐ La puntuale definizione dei requisiti e delle necessità del cliente, inclusi quelli specifici per i prodotti Ex,
- ☐ Il continuo aggiornamento tecnico e sull'innovazione tecnologica, anche in materia di progettazione e produzione sicura in atmosfere esplosive,
- ☐ Il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente e delle performance di prodotto,
- ☐ L'aggiornamento continuo sui requisiti regolatori applicabili,
- ☐ Il continuo miglioramento dell'organizzazione interna, attraverso la precisa definizione dei compiti e delle responsabilità, nonché il mantenimento di un ambiente di lavoro salubre e sicuro,
- ☐ La tracciabilità dei processi, l'integrità delle informazioni di produzione, i controlli sulla conformità dei prodotti e dei componenti critici Ex,
- ☐ Il monitoraggio delle performance dei fornitori, inclusa la loro qualifica e sorveglianza, soprattutto se coinvolti nella fornitura di componenti Ex.

La Direzione Grafikontrol